

MODULÁRNÍ VZDĚLÁVÁNÍ MANAŽER KVALITY A BEZPEČÍ V ZAŘÍZENÍCH POSKYTUJÍCÍCH ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

5 - 9/2025



Místo a termíny konání	3. lékařská fakulta UK v Praze, Ruská 2411/87, 100 00 Praha 10 -Vinohrady <ul style="list-style-type: none">• 28. – 29.5.2025 – Moduly I a II, budova A, uč. 331• 09. – 10.6.2025 – Moduly III a IV, budova A, uč. 331• 01. – 02.9.2025 – Moduly V a VI, budova A, uč. 331
Cílová skupina	Manažeři kvality a osoby odpovědné za systém řízení kvality a bezpečí u poskytovatelů zdravotních služeb akreditovaných SAK (podmínkou je platná akreditace SAK či podepsaná smlouva o budoucí spolupráci). MAXIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ JE 15.
Přednášející	MUDr. David Marx, Ph.D., Ing. Gabriela Franková, Mgr. Ivana Koudelková, MBA, MUDr. Hana Roháčová, Ph.D., Ing. Martin Mayer, Ph.D., MHA, Ing. Patrik Kapias, MBA
Doprava MHD	- metro: linka A, zastávka Želivského, - tramvaj: zastávka Slavia nebo Kubánské náměstí - bus: zastávka Volyňská nebo Bělocerkevská - více info včetně vyhledávání spojení naleznete zde: spojeni.dpp.cz - parkování nedoporučujeme
Stravování	Občerstvení v průběhu výuky zajištěno. V případě dietních omezení nás kontaktujte.
Cena	19.990, -Kč

Systém řízení kvality a bezpečí (QMS) se řadí mezi zásadní a efektivní nástroje pro snižování rizik (účinná prevence chyb jak řídicího systému, tak osob), ale to pouze za předpokladu, že je systém účinný, tedy správně nastaven, plánován, aktualizován a řízen. V opačném případě může plnit roli zcela opačnou a snižovat tak i právní bezpečí poskytovatele zdravotních služeb. Úspěch či neúspěch zavádění a udržování QMS je velmi často přímo úměrný odborným, organizačním a komunikačním schopnostem manažera kvality, jehož role však bývá často nesprávně chápána.

Spojená akreditační komise si dlouhodobě klade za cíl trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče, a to jak realizací externího hodnocení kvality a bezpečí – akreditací, tak poradenskou a vzdělávací podporou poskytovatelů zdravotních služeb, kteří se vydali cestou udržitelné kvality a bezpečí. Z uvedeného důvodu jsme pro Vás v roce 2025 připravili komplexní modulární vzdělávací akci, jejímž cílem je nejen začínajícím manažerům kvality pomoci pochopit pravidla efektivního řízení kvality a kontinuálního zvyšování bezpečí a vyvarovat se zbytečných chyb, které účinnosti a funkčnosti systému mohou bránit.

Vzdělávací akce je koncipována tak, aby obsáhla základní a nejčastější oblasti potenciálních manažerských chyb a seznámila účastníky s požadavky integrace řídicích postupů, tedy se zavedením procesních vazeb včetně komunikačních. Součástí vzdělávání jsou kasuistiky, případové studie a workshop „Vaše dotazy z praxe aneb s čím potřebujete pomoci“. Konkrétní dotazy je možno zasílat předem.

Vzhledem k tomu, že se jedná o vzájemně provázané moduly, není možno je absolvovat výběrově, nýbrž pouze jako celek, tedy všech 6 modulů.

Program:

28.05., 09.06. a 01.09. od 9.00 do 16.00

29.05., 10.06. a 02.09. od 8.30 do 15.30

Modul I**Program zvyšování kvality a bezpečí – plánování kontinuálního zlepšování, práce s daty a jejich efektivní prezentace – 28.05.2025**

- Program zvyšování kvality a bezpečí v praxi (cíle programu, tvorba a aktualizace programu včetně odpovědností, komunikace výstupů programu v oblasti snižování rizik, praktický nácvik tvorby programu)
- K čemu slouží data o kvalitě (řízení rizik na základě faktů, jak vybírat indikátor-základní oblasti pro výběr indikátorů, identifikační list indikátoru, analýza indikátorů – definice příležitosti ke zlepšování)
- Ukázky možných indikátorů z oblastí definovaných standardem 10.5
- Hlášení nežádoucích událostí jako cenný zdroj proaktivní identifikace rizik
- Analýza kořenových příčin (RCA) jako systematický proces identifikace základní příčiny problému a nalezení přístupu pro adekvátní reakci
- Efektivní prezentace dat (příprava prezentace dat pro vrcholové vedení včetně tvorby podkladů pro přezkoumání systému řízení kvality a bezpečí, prezentace výstupů programu zvyšování kvality a bezpečí pracovníkům zařízení, tzv. průběžné motivační informace)

Modul II**Manažer kvality a jeho role, odpovědnosti a pravomoci – 29.05.2025**

- Základní, nejen odborné požadavky na kvalitáře ve zdravotnickém zařízení (předmět činnosti manažera kvality a jeho kompetence, ovlivnitelný a neovlivnitelný prostor aneb za co skutečně manažer kvality odpovídá, tvorba matice odpovědnosti, organizační začlenění pozice manažera kvality – výhody a nevýhody)
- Manažerské role kvalitáře v kontextu 8 základních principů kvality (metodická – pravidla metodického vedení, koncepční, koordinační, sjednocující, komunikační a edukační)
- 7 pravidel úspěšného manažera včetně postupů efektivního delegování (kdy, jak, komu a co)
- Tým kvality – co to je a k čemu slouží, ideální personální obsazení týmu kvality, jak řídit tým, základní týmové role

Modul III**Program řízení bezpečí prostředí – 09.06.2025**

- Program řízení bezpečí prostředí jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)
- Organizační a personální aspekty Programu řízení bezpečí prostředí (kdo, co, kdy, jak, odpovědnosti a pravomoci, tvorba matice odpovědnosti)
- Bezpečí prostředí (identifikace nejčastějších chyb v kontextu požadavků akreditačních standardů SAK – zdravotnické prostředky, nakládání s odpady a chemickými látkami, vyhrazená technická zařízení)
- Krizové řízení (požadavky právních norem a standardů SAK, analýza zranitelnosti zdravotnického zařízení)

Modul IV**Program prevence a kontroly infekcí – 10.06.2025**

- Program prevence a kontroly infekcí jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)
- Cíle Programu prevence a kontroly infekcí v kontextu právních předpisů
- Organizační a personální aspekty řízení Programu prevence a kontroly infekcí (základní organizační začlenění včetně nastavení funkčních komunikačních vazeb, postupy dle velikosti zdravotnického zařízení a spektra péče, odpovědnosti a pravomoci)
- Proaktivní identifikace rizik (preventivní a nápravná opatření, auditní a kontrolní činnost, sběr dat – základní oblasti sběru dat v kontextu míry rizika, analýzy dat a jejich využívání pro kontinuální snižování počtu infekcí)
- Standardizace postupů účinný nástroj k prevenci infekcí (nejrizikovější oblasti a optimalizace postupů)

Modul V**Program řízení lidských zdrojů – 01.09.2025**

- Řízení lidských zdrojů jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)
- Personální plánování v kontextu platné legislativy (systemizace pracovních míst dle spektra poskytovaných služeb, plánování vzdělávání, povinné vzdělávání)
- Plán osobního rozvoje zaměstnance – vazba na kompetence
- Adaptační proces a jeho správné zvládnutí (plánování, realizace, kontrola, dokumentace)
- Co jsou kompetence a jak na ně – snadno a efektivně (kompetence odborné a manažerské, kompetence lékařů – příklady z praxe, kompetence nelékařského zdravotnického personálu – příklady z praxe)
- Hodnocení zaměstnance kontra přehodnocování kompetencí, motivační program
- Popisy pracovních míst (základní náležitosti, zajištění aktuálnosti, odpovědnosti a pravomoci)

Modul VI**Řízení dokumentů – 02.09.2025**

- Řízená dokumentace jako obligatorní požadavek systémů pro řízení kvality a bezpečí - význam a cíle řízené dokumentace ve zdravotnické zařízení (právní aspekty, požadavky QMS...)
- Řízená dokumentace lůžkové péči a ambulantní péči – rozdíl
- Správce dokumentace – základní odpovědnosti
- Postupy řízení vnitřních předpisů (nově zaváděný systém kontra převzatý již nastavený systém, optimalizace řízené dokumentace)
- Řízení externích dokumentů a záznamů (legislativa, normy...)
- Závěrečný test znalostí