

# MODULÁRNÍ VZDĚLÁVÁNÍ MANAŽER KVALITY A BEZPEČÍ V ZAŘÍZENÍCH POSKYTUJÍCÍCH ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

3-5/2025



<b>Místo a termíny konání</b>	3. lékařská fakulta UK v Praze, Ruská 2411/87, 100 00 Praha 10 -Vinohrady <ul style="list-style-type: none"><li>• 17. – 18.3.2025 – Moduly I a II, budova A, uč. 331</li><li>• 29. – 30.4.2025 – Moduly III a IV, budova A, uč. 331</li><li>• 12. – 13.5.2025 – Moduly V a VI, budova A, uč. 331</li></ul>
<b>Cílová skupina</b>	<b>Manažeři kvality</b> a osoby odpovědné za systém řízení kvality a bezpečí ve zdravotnických zařízeních <b>akreditovaných SAK</b> (podmínkou je platná akreditace SAK či podepsaná smlouva o budoucí spolupráci). <b>MAXIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ JE 15.</b>
<b>Přednášející</b>	MUDr. David Marx, Ph.D., Ing. Gabriela Franková, Mgr. Ivana Koudelková, MBA, MUDr. Hana Roháčová, Ph.D., Ing. Martin Mayer, Ph.D., MHA, Ing. Patrik Kapias, MBA
<b>Doprava MHD</b>	- metro: linka A, zastávka Želivského, - tramvaj: zastávka Slavia nebo Kubánské náměstí - bus: zastávka Volyňská nebo Bělocerkevská - více info včetně vyhledávání spojení naleznete zde: <a href="http://spojeni.dpp.cz">spojeni.dpp.cz</a> - parkování nedoporučujeme
<b>Stravování</b>	Občerstvení v průběhu výuky zajištěno. V případě dietních omezení nás kontaktujte.
<b>Cena</b>	19.990, -Kč

Systém řízení kvality a bezpečí (QMS) se řadí mezi zásadní a efektivní nástroje pro snižování rizik (účinná prevence chyb jak řídicího systému, tak osob), ale to pouze za předpokladu, že je systém účinný, tedy správně nastaven, plánován, aktualizován a řízen. V opačném případě může plnit roli zcela opačnou a snižovat tak i právní bezpečí poskytovatele zdravotních služeb. Úspěch či neúspěch zavádění a udržování QMS je velmi často přímo úměrný odborným, organizačním a komunikačním schopnostem manažera kvality, jehož role však bývá často nesprávně chápána.

Spojená akreditační komise si dlouhodobě klade za cíl trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče, a to jak realizací externího hodnocení kvality a bezpečí – akreditací, tak poradenskou a vzdělávací podporou poskytovatelů zdravotních služeb, kteří se vydali cestou udržitelné kvality a bezpečí. Z uvedeného důvodu jsme pro Vás v roce 2025 připravili komplexní modulární vzdělávací akci, jejímž cílem je nejen začínajícím manažerům kvality pomoci pochopit pravidla efektivního řízení kvality a kontinuálního zvyšování bezpečí a vyvarovat se zbytečných chyb, které účinnosti a funkčnosti systému mohou bránit.

Vzdělávací akce je koncipována tak, aby obsáhla základní a nejčastější oblasti potenciálních manažerských chyb a seznámila účastníky s požadavky integrace řídicích postupů, tedy se zavedením procesních vazeb včetně komunikačních. Součástí vzdělávání jsou kasuistiky, případové studie a workshop „Vaše dotazy z praxe aneb s čím potřebujete pomoci“. Konkrétní dotazy je možno zasílat předem.

**Vzhledem k tomu, že se jedná o vzájemně provázané moduly, není možno je absolvovat výběrově, nýbrž pouze jako celek, tedy všech 6 modulů.**

**Program:**

17.3., 29.4. a 12.5. od 9.00 do 16.00  
18.3., 30.4. a 13.5. od 8.30 do 15.30

**Modul I****Manažer kvality a jeho role – 17.3.2025**

- Základní, nejen odborné požadavky na kvalitaře ve zdravotnickém zařízení (předmět činnosti manažera kvality a jeho kompetence, ovlivnitelný a neovlivnitelný prostor aneb za co skutečně manažer kvality odpovídá, tvorba matice odpovědnosti, organizační začlenění pozice manažera kvality – výhody a nevýhody)
- Manažerské role kvalitaře v kontextu 8 základních principů kvality (metodická – pravidla metodického vedení, koncepční, koordinační, sjednocující, komunikační a edukační)
- 7 pravidel úspěšného manažera včetně postupů efektivního delegování (kdy, jak, komu a co)
- Tým kvality – co to je a k čemu slouží, ideální personální obsazení týmu kvality, jak řídit tým, základní týmové role

**Modul II****Program zvyšování kvality a bezpečí – plánování kontinuálního zlepšování, práce s daty a jejich efektivní prezentace – 18.3.2025**

- Program zvyšování kvality a bezpečí v praxi (cíle programu, tvorba a aktualizace programu včetně odpovědností, komunikace výstupů programu v oblasti snižování rizik, praktický nácvik tvorby programu)
- K čemu slouží data o kvalitě (řízení rizik na základě faktů, jak vybrat indikátor-základní oblasti pro výběr indikátorů, identifikační list indikátoru, analýza indikátorů – definice příležitostí ke zlepšování)
- Ukázky možných indikátorů z oblastí definovaných standardem 10.5
- Hlášení nežádoucích událostí jako cenný zdroj proaktivní identifikace rizik
- Analýza kořenových příčin (RCA) jako systematický proces identifikace základní příčiny problému a nalezení přístupu pro adekvátní reakci
- Efektivní prezentace dat (příprava prezentace dat pro vrcholové vedení včetně tvorby podkladů pro přezkoumání systému řízení kvality a bezpečí, prezentace výstupů programu zvyšování kvality a bezpečí pracovníkům zařízení, tzv. průběžné motivační informace) GF

**Modul III****Program prevence a kontroly infekcí – 29.4.2025**

- Cíle Programu prevence a kontroly infekcí v kontextu právních předpisů
- Organizační a personální aspekty řízení Programu prevence a kontroly infekcí (základní organizační začlenění včetně nastavení funkčních komunikačních vazeb, postupy dle velikosti zdravotnického zařízení a spektra péče, odpovědnosti a pravomoci)
- Proaktivní identifikace rizik (preventivní a nápravná opatření, auditní a kontrolní činnost, sběr dat – základní oblasti sběru dat v kontextu míry rizika, analýzy dat a jejich využívání pro kontinuální snižování počtu infekcí)
- Standardizace postupů účinný nástroj k prevenci infekcí (nejrizikovější oblasti a optimalizace postupů)
- Program prevence a kontroly infekcí jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)

**Modul IV****Program řízení bezpečí prostředí – 30.4.2025**

- Organizační a personální aspekty Programu řízení bezpečí prostředí (kdo, co, kdy, jak, odpovědnosti a pravomoci, tvorba matice odpovědnosti)
- Bezpečí prostředí (identifikace nejčastějších chyb v kontextu požadavků akreditačních standardů SAK – zdravotnické prostředky, nakládání s odpady a chemickými látkami, vyhrazená technická zařízení)
- Krizové řízení (požadavky právních norem a standardů SAK, analýza zranitelnosti zdravotnického zařízení)
- Program řízení bezpečí prostředí jako součást Programu zvyšování kvality a bezpečí (komunikační vazby, odpovědnosti)

**Modul V****Program řízení lidských zdrojů – 12.5.2025**

- Personální plánování v kontextu platné legislativy (systemizace pracovních míst dle spektra poskytovaných služeb, plánování vzdělávání, povinné vzdělávání)
- Plán osobního rozvoje zaměstnance – vazba na kompetence
- Adaptační proces a jeho správné zvládnutí (plánování, realizace, kontrola, dokumentace)
- Co jsou kompetence a jak na ně – snadno a efektivně (kompetence odborné a manažerské, kompetence lékařů – příklady z praxe, kompetence nelékařského zdravotnického personálu – příklady z praxe)
- Hodnocení zaměstnance kontra přehodnocování kompetencí, motivační program
- Popisy pracovních míst (základní náležitosti, zajištění aktuálnosti, odpovědnosti a pravomoci)

**Modul VI****Řízení dokumentů – Ing. Kapias/G. Franková – 13.5.2025**

- Základní význam a cíle řízení dokumentace ve zdravotnickém zařízení (právní aspekty, požadavky QMS...)
- Řízená dokumentace lůžkové péči a ambulantní péči – rozdíl
- Správce dokumentace – základní odpovědnosti
- Postupy řízení vnitřních předpisů (nově zaváděný systém kontra převzatý již nastavený systém, optimalizace řízení dokumentace)
- Řízení externích dokumentů a záznamů (legislativa, normy...)
- Závěrečný test znalostí